

Правила проведения акции «Страховка багажа в подарок к туристической страховке»

(далее — «Правила») (Редакция №1, действует с «23» июня 2026 года)

1. Общая информация

- 1.1. Организатором акции «Страховка багажа в подарок к туристической страховке» (далее — акция) является ООО «СВЦ Полис812» (далее — организатор), адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, д. 31, стр. 1, БЦ «Керстен», офис Полис812, ИНН 7807384453, ОГРН 1137847389162.
- 1.2. Акция проводится на территории Российской Федерации на сайте <https://polis812.ru> (далее — сайт) или в мобильном приложении Полис812 и направлена на стимулирование интереса к услугам организатора и страхованию.
- 1.3. Акция не является лотереей, конкурсом, пари или иной основанной на риске игрой. Участие в акции добровольное. Получение подарка не требует от участника внесения отдельной платы (за исключением расходов на оплату туристической страховки в соответствии с разделом 4 правил).
- 1.4. Правила являются официальным предложением (публичной офертой) организатора. Факт участия в акции означает полное и безоговорочное согласие участника с настоящими правилами.
- 1.5. Организатор не является страховщиком по подарку. Организатор действует как лицо, организующее предоставление подарка партнёром-страховщиком. Договор страхования багажа заключается между участником (страхователем) и страховщиком — партнёром организатора.
- 1.6. Информация об организаторе акции, правилах её проведения, количестве подарков, сроках и месте их получения является исчерпывающей и публикуется на сайте.
- 1.7. Организатор имеет право вносить изменения в правила, а также приостанавливать, досрочно прекращать или продлевать акцию с обязательной публикацией соответствующей информации на сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иной срок не указан организатором.
- 1.8. В случае возникновения споров, связанных с проведением акции, участник до обращения в суд обязан направить организатору письменную претензию. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) дней с даты её получения организатором.

2. Сроки проведения акции

- 2.1. Акция проводится с «23» июня 2026 года и действует бессрочно — до момента её прекращения организатором либо до момента исчерпания призового фонда (подарков), в зависимости от того, какое событие наступит раньше.
- 2.2. Организатор оставляет за собой право в любой момент досрочно прекратить, приостановить или продлить проведение акции, уведомив об этом участников путём размещения информации на сайте. Прекращение акции не влияет на действительность подарков, выданных до момента такого прекращения.
- 2.3. Датой участия в акции считается дата полной оплаты участником туристической страховки, соответствующей условиям раздела 4 правил.

3. Участники акции

- 3.1. Участниками акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся клиентами организатора и выполнившие условия, предусмотренные разделом 4 правил.
- 3.2. Участие в акции означает согласие участника на обработку организатором и партнёром его персональных данных в объёме, необходимом для оформления и выдачи подарка, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Условия получения подарка

- 4.1. Для получения подарка участнику необходимо в период проведения акции оформить и полностью оплатить на сайте или в мобильном приложении полис добровольного страхования путешественников (туристическую страховку, далее — основной полис) стоимостью **не менее 3 000 (трёх тысяч) рублей с учётом всех применённых скидок** (то есть исходя из фактически уплаченной участником суммы страховой премии).
- 4.2. Подарок — полис (договор) страхования багажа от партнёра АО «АльфаСтрахование» (далее — партнёр) со страховой суммой 300 (триста) долларов США. Конкретные условия страхования багажа, включая страховые случаи, размер и порядок страховой выплаты, исключения и порядок урегулирования, определяются разделом 5 правил и правилами страхования партнёра.
- 4.3. Подарок предоставляется в отношении застрахованных лиц, указанных в основном полисе, на период поездки, совпадающий со сроком действия (периодом страхования) основного полиса, и в пределах территории страхования, указанной в основном полисе.
- 4.4. К одному основному полису участник может получить только один подарок. Страховая сумма по подарку (300 долларов США) является единым совокупным лимитом на один основной полис вне зависимости от количества застрахованных в нём лиц.
- 4.5. Подарок направляется участнику на электронную почту, указанную при оформлении, или в личный кабинет на сайте в течение 1 (одного) рабочего дня с момента полной оплаты основного полиса.
- 4.6. Количество подарков ограничено. Акция действует до момента исчерпания призового фонда.
- 4.7. Выплата денежного эквивалента подарка не производится. Обмен подарка на другой продукт, передача подарка третьим лицам не осуществляются.

5. Подарок: страховое покрытие, размер и порядок выплаты

- 5.1. Объект страхования по подарку — багаж, то есть личные вещи застрахованного, перевозимые им в ходе поездки за пределы постоянного места жительства, сданные в багаж транспортной организации (перевозчику) по договору перевозки пассажира.
- 5.2. **Важно: страхование распространяется только на багаж, сданный перевозчику (зарегистрированный, оформленный багажной квитанцией). Ручная кладь и вещи, не переданные перевозчику по договору перевозки, страхованием по подарку не покрываются.**
- 5.3. Страховым случаем по страхованию багажа является событие, вызвавшее:
 - 5.3.1. полную утрату (пропажу) багажа, подтверждённую соответствующими документами перевозчика; либо
 - 5.3.2. задержку выдачи багажа перевозчиком на территории страхования, подтверждённую соответствующими документами перевозчика, более чем на 4 (четыре) часа в расчёте от фактического времени прибытия рейса.
- 5.4. При наступлении страхового случая страховщик (партнёр) в пределах страховой суммы (лимита возмещения) 300 долларов США возмещает расходы в следующем размере:
 - 5.4.1. при полной утрате (пропаже) багажа — выплата в размере 1 000 (одной тысячи) рублей за каждый килограмм пропавшего багажа;
 - 5.4.2. при задержке багажа — выплата в размере 750 (семисот пятидесяти) рублей за каждый полный час задержки от времени фактического прибытия рейса, начиная с 4-го (четвёртого) часа, но не более чем за 12 (двенадцать) часов в период действия договора страхования.
- 5.5. **Участник уведомлён и согласен, что размер страховой выплаты определяется по формулам, указанным в п. 5.4 правил (за килограмм / за час), и ограничен страховой суммой 300 долларов США. Страховая сумма представляет собой максимальный лимит ответственности страховщика, а не сумму, выплачиваемую при любом страховом случае автоматически.**

- 5.6. Страховая выплата производится в рублях. Если страховая сумма выражена в долларах США, она пересчитывается в рубли по курсу и в порядке, установленных правилами страхования партнёра на соответствующую дату.
- 5.7. Для получения страховой выплаты к заявлению о возмещении расходов прилагаются следующие документы:
- 5.7.1. договор страхования (полис) или его копия;
 - 5.7.2. копия гражданского паспорта;
 - 5.7.3. копия загранпаспорта;
 - 5.7.4. документы, подтверждающие наступление заявленного события: оригинал или удостоверённая составителем копия документа, предусмотренного обычаями делового оборота перевозчика, либо справка, выданная официальными правомочными органами, свидетельствующие об утрате (пропаже) или задержке багажа.
- 5.8. Перечень исключений из страхового покрытия, требования к срокам и порядку уведомления о страховом случае, а также иные условия определяются правилами страхования партнёра. Участнику рекомендуется ознакомиться с полными правилами страхования партнёра до начала поездки.

6. Призовой фонд и ограничение ответственности

- 6.1. Подарок предоставляется партнёром организатора. Страховщиком по подарку является партнёр; организатор страховщиком не является и страховых обязательств перед участником не несёт.
- 6.2. Получение подарка может не состояться по независящим от организатора причинам, в том числе из-за:
- 6.2.1. технического сбоя в работе информационных систем партнёра или организатора;
 - 6.2.2. отказа партнёра в оформлении (активации) полиса страхования багажа по причинам, связанным с данными участника или его поездки;
 - 6.2.3. исчерпания лимита бесплатных страховых продуктов, выделенных партнёром для акции;
 - 6.2.4. прекращения или приостановки действия лицензии партнёра на страховую деятельность, отзыва лицензии, а также введения внешних ограничений (санкций), препятствующих выдаче подарка.
- 6.3. В указанных выше случаях подарок считается недоступным к выдаче, а обязательства организатора перед участником считаются прекращёнными надлежащим образом. Претензии, связанные с невозможностью оформления, активации или использования подарка, а также с урегулированием страховых случаев, участник вправе предъявлять непосредственно к партнёру, выпустившему такой полис.
- 6.4. Организатор не несёт ответственности за объём страхового покрытия, условия договора страхования багажа, отказы в страховых выплатах, размер и сроки выплат по такому подарку. Все вопросы урегулирования страховых случаев участник решает напрямую с партнёром.
- 6.5. Организатор не несёт ответственности за невозможность участия в акции или получения подарка, вызванную предоставлением участником недостоверных или неполных данных, а также действиями (бездействием) третьих лиц (банков, операторов связи, перевозчиков).

7. Налогообложение

- 7.1. Подарок является доходом участника в натуральной форме. В соответствии с п. 28 ст. 217 Налогового кодекса РФ доходы в виде подарков, полученных от организаций, не превышающие в совокупности 4 000 рублей за налоговый период (календарный год), освобождаются от налогообложения НДФЛ.

7.2. Если совокупная стоимость подарков, полученных участником от организатора в течение календарного года, превысит 4 000 рублей, организатор как налоговый агент исполняет обязанности, предусмотренные законодательством РФ о налогах и сборах, в том числе при необходимости уведомляет налоговый орган о невозможности удержания НДФЛ. Стоимость подарка для целей налогообложения определяется как размер страховой премии, уплаченной организатором партнёру за подарок.

8. Персональные данные

8.1. Принимая участие в акции, участник даёт организатору и партнёру согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, контактные данные, данные документов, удостоверяющих личность, сведения о поездке) в целях проведения акции, оформления и выдачи подарка, информирования участника, а также исполнения требований законодательства.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и политикой обработки персональных данных организатора, размещённой на сайте. Согласие действует до достижения целей обработки и может быть отозвано участником в установленном законом порядке.

9. Порядок возврата (применимость к страховым продуктам)

9.1. В случае возврата (расторжения, отказа от договора), в том числе в течение «периода охлаждения», основного полиса, приобретённого в рамках акции, подарок подлежит аннулированию, а обязательства партнёра по страхованию багажа прекращаются.

9.2. Если основной полис возвращён (расторгнут) после того, как его стоимость опустилась ниже 3 000 рублей либо подарок был выдан без соблюдения условий раздела 4 правил, организатор и партнёр вправе аннулировать подарок.

10. Заключительные положения

10.1. Во всём, что не урегулировано настоящими правилами, организатор, партнёр и участник руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Признание судом какого-либо положения правил недействительным или не подлежащим применению не влечёт недействительности иных положений правил.

10.3. Актуальная редакция правил размещается на сайте <https://polis812.ru>.